

Privacyverklaring

benVitaal BV – Duurzame Inzetbaarheid en coaching

1. Algemeen

1. benVitaal B.V. (hierna: 'benVitaal') neemt de privacy van haar deelnemers erg serieus. De informatie die wij over jou verwerken (hierna: 'persoonsgegevens') wordt dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Deze privacyverklaring is er daarom voor bedoeld om jou als deelnemer aan het Duurzame inzetbaarheid project (hierna: 'DI-project') of deelnemer van een (particulier) coachtraject van benVitaal duidelijk te maken welke persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden en hoe we ervoor gezorgd hebben dat dit zo veilig mogelijk gebeurt.
2. benVitaal is de verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. benVitaal is gevestigd aan Australiëlaan 51, 6199AA Maastricht-Airport. Vragen over deze Privacyverklaring kunnen worden gesteld via dpo@benvitaal.nl.

2. De verwerking van persoonsgegevens

1. Deze privacyverklaring is van toepassing op het protocol van een DI-project van benVitaal of (particulier) coachtraject en de persoonsgegevens die de deelnemer in dezen 'vrijwillig' aan benVitaal toevertrouwt voor de deelname aan het project of coachtraject.
2. Voor deelname binnen het DI-project deelt de deelnemer persoonsgegevens voor het aanmaken van een account binnen het Duurzame Inzetbaarheid portaal (hierna: 'DI-portaal') en/of het invullen van vragenlijsten voor inzicht in de eigen situatie van de deelnemer.
3. Deze privacyverklaring is verder van toepassing voor de coachgesprekken en de gedeelde informatie in dezen.
4. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op interventies die als vervolgtraject kunnen worden ingezet bij partijen anders dan benVitaal. Voor deze interventies is een privacyverklaring van toepassing die wordt afgegeven door de uitvoerder van deze interventie.
5. Uitgangspunt is dat het verstrekken van persoonsgegevens aan ons niet verplicht is. De deelnemer heeft te allen tijde zelf de keuze om deel te nemen aan het DI-project of een (particulier) coachtraject.
6. Om deel te kunnen nemen aan het DI-project of een (particulier) coachtraject, geef je ondubbelzinnig toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens. Als de invoer van persoonsgegevens wordt gevraagd, wordt aangegeven welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn en welke optioneel kunnen worden verstrekt.

3. Aanmeldpagina

1. Om zich aan te melden vult de deelnemer zelf zijn gegevens in op de webpagina van het project via de website van benVitaal, maximaal zijnde: Voor- en achternaam, telefoonnummer,

mailadres, projectspecifieke informatie ten behoeve van groepsuitsplitsing van resultaten (zoals bijvoorbeeld locatie en functie).

2. Deze gegevens zijn minimaal vereist om de deelnemer in te kunnen lezen als deelnemer binnen het DI-portaal van benVitaal of een (particulier) coachtraject. Deze gegevens worden met niemand gedeeld en blijven strikt vertrouwelijk bij benVitaal gedurende maximaal de wettelijke bewaartermijn, zijnde 2 jaar, tenzij anders aangegeven in subsidievoorwaarden waarvan de regelgeving wettelijk is vastgelegd.

4. DI-portaal (inzake een DI-project)

1. Op het aangemelde mailadres ontvangt de deelnemer een uitnodiging met een activatielink voor het activeren van zijn persoonlijke account binnen het DI-portaal van benVitaal. Dit portaal wordt beheerd en beveiligd door JOHAN BV, volgens de voor hun geldende [privacyverklaring](#) die is overeengekomen in de sub-bewerkingsovereenkomst met benVitaal.
2. Om toegang te krijgen tot het persoonlijke account binnen het DI-portaal dient de deelnemer zelf een wachtwoord aan te maken en wordt gebruik gemaakt van dubbele authenticatie door middel van een beveiligingscode via SMS. De beveiliging van gegevens binnen het systeem van JOHAN BV is conform ISO-27001 / NEN-7510.

5. Overige platforms

1. benVitaal maakt gebruik van verschillende platforms ter uitvoering van haar diensten, zoals een online agenda of platforms voor het uitsturen van vragenlijsten. Voor deze platformss de geldt de voor hun geldende privacyverklaring die is overeengekomen in de verwerkersovereenkomsten met benVitaal.
2. Alle gegevens die de deelnemer invult in deze platforms (zoals de antwoorden die worden gegeven in de vragenlijst) blijven strikt vertrouwelijk bij benVitaal. Enkel de projectmanager en de persoonlijke coach van benVitaal hebben inzicht in de persoonsgegevens. Enkel de coach die wordt gekoppeld aan de betreffende deelnemer voor het coachgesprek krijgt voor de duur van het project inzage in de individuele resultaten van de betreffende deelnemer.

6. Verwerking gegevens vragenlijst (inzake een DI-project)

1. Binnen het DI-portaal vult de deelnemer de benVitaal vragenlijst in die is opgebouwd uit TNO gevalideerde vragenlijsten. Bij het uitblijven van het invullen ontvangt de deelnemer een reminder om de vragenlijst alsnog in te vullen.
2. Alle gegevens die de deelnemer invult na het inloggen op het DI-portaal (zoals de antwoorden die worden gegeven in de vragenlijst) blijven strikt vertrouwelijk bij benVitaal. Enkel de persoonlijke vitaliteitscoach van benVitaal die wordt gekoppeld aan de betreffende deelnemer voor het vitaliteitsgesprek krijgt voor de duur van het project inzage in de individuele resultaten van de betreffende deelnemer.
3. Met de aangeleverde gegevens stelt benVitaal een groepsrapportage voor werkgever op. Binnen deze groepsrapportage kunnen deelrapportages worden opgesteld, bijvoorbeeld per functiegroep of per locatie. Een rapportage voor werkgever wordt pas opgesteld vanaf 30 deelnemers zodat dit nooit herleidbaar is naar een individuele deelnemer.

4. Op basis van de groepsrapportage zal benVitaal de werkgever adviseren en kan de werkgever op organisatiebreed niveau haar beleid ten aanzien van duurzame inzetbaarheid bepalen.

7. Coachgesprekken

1. Ook voor de coachgesprekken geldt dat alle individuele gegevens die tussen deelnemer en coach worden uitgewisseld en eventueel worden vastgelegd in een persoonlijk actieplan en gespreksverslag, strikt vertrouwelijk tussen beiden blijven. Enkel de coach van benVitaal heeft inzage in en toegang tot deze gegevens.
2. De coach van benVitaal dient vertrouwelijk om te gaan met de gegevens van deelnemers. Dit betekent dat de gegevens beschermd opgeslagen worden en de persoonlijke informatie in geen geval wordt gedeeld met derden, zeker niet met de werkgever.
3. Mocht de deelnemer behoefte hebben aan een vervolgtraject (hierna: 'interventie') dan wordt dit te allen tijde in overleg met de deelnemer opgestart. Dit betekent dat de deelnemer nergens aan hoeft deel te nemen indien deze daar geen behoefte aan heeft. De benodigde informatie ten behoeve van het opstarten van de interventie, zijnde contactgegevens, worden slechts gecommuniceerd met de betreffende uitvoerder na toestemming van de deelnemer. Indien de uitvoer van de interventie wordt verzorgd via de werkgever (bijvoorbeeld een traject via de arbodienst of een gesprek met HR) dan geschiedt dit alleen met expliciete toestemming vooraf van de deelnemer. Ook in dit geval worden individuele resultaten en persoonsgegevens nooit gedeeld met de werkgever zonder vooraf expliciete toestemming van de deelnemer.

8. Privacyrechten

1. Als gebruiker ben je zelf eigenaar van jouw persoonsgegevens. Vandaar dat je altijd recht hebt om jouw toestemming tot het verwerken van jouw gegevens in te trekken. Let er wel op dat dit mogelijk betekent dat je niet meer optimaal gebruik kunt maken van het DI-portaal, andere platform of de diensten van benVitaal, als je jouw toestemming intrekt of als bepaalde gegevens verwijderd worden.
2. Je hebt het recht op het inzien van jouw persoonsgegevens en om deze te laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of verwijderen. Je kunt ons hiervoor een verzoek sturen per e-mail via dpo@benvitaal.nl of per post aan benVitaal, onder vermelding van "Wijzigingsverzoek persoonsgegevens".
3. Jouw persoonsgegevens zullen bewaard worden volgens de wettelijke bewaartermijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

9. Wijzigingen

1. benVitaal behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren je daarom regelmatig deze privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

10. Contact

1. Als je op enig moment contact met ons wilt opnemen met opmerkingen of vragen over deze privacyverklaring kan je dat doen via dpo@benvitaal.nl. Wij zijn altijd op zoek naar manieren om onze werkwijze te verbeteren. Voel je vrij om jouw opmerkingen of zorgen met ons te delen.

benVitaal BV

Australiëlaan 51

6199 AA, Maastricht-Airport

M: dpo@benvitaal.nl

T: 043 306 8066

KVK: 14074400