

PRIVACY STATEMENT



1. Beheer

De website www.benvitaal.nl wordt beheerd benVitaal BV, waarbij benVitaal een handelsnaam is van benVitaal BV.

1. BENVITAAL B.V. (hierna: 'benVitaal') neemt de privacy van haar deelnemers erg serieus. De informatie die wij over jou verwerken (hierna: 'persoonsgegevens') wordt dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Deze privacyverklaring is er daarom voor bedoeld om jou als deelnemer aan het Duurzame inzetbaarheid project (hierna: 'DI-project') van benVitaal duidelijk te maken welke persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden en hoe we ervoor gezorgd hebben dat dit zo veilig mogelijk gebeurt.

2. benVitaal is de verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. BenVitaal is gevestigd aan Australiëlaan 51, 6199AA Maastricht-Airport. Vragen over deze Privacyverklaring kunnen worden gesteld via dpo@benvitaal.nl.

2. Gegevens bezoeker

Wanneer u onze site bezoekt kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen die u vrijwillig bij ons aanlevert dan wel via deze site of andere manieren van digitale of persoonlijke communicatie.

- De informatie die we mogelijk verzamelen via uw gebruik van de Site bevat onder andere, maar is niet beperkt tot:
- Waar de functie voor het registreren van een account beschikbaar is, uw contactinformatie voor het aanmaken van een account bij benVitaal, zoals uw voornaam, familienaam, telefoonnummer en e-mailadres;
- Waar de functie voor het registreren van een account beschikbaar is, de gebruikersnaam van uw profiel en wachtwoord om het door een wachtwoord beveiligd deel van de Site te openen;

PRIVACY STATEMENT



1. Management

The website www.benvitaal.nl is operated by benVitaal BV, while benVitaal is a trade name of benVitaal BV.

1. The privacy of its participants is essential to BENVITAAL B.V. (hereinafter: 'benVitaal'). Accordingly, the information we process about you (hereinafter: 'personal data') will be treated and protected with the greatest possible care. This privacy statement is therefore intended to explain to you as a participant in the Sustainable Employability project (hereinafter: "DI project") of benVitaal which personal data are collected and used and how we make sure to do this as securely as possible.

2. benVitaal is responsible for the processing of your personal data within the meaning of the Personal Data Protection Act. BenVitaal is located at Australiëlaan 51, 6199AA Maastricht-Airport. Any questions about this Privacy Statement can be submitted to dpo@benvitaal.nl.

2. Visitor data

When you visit our site, we may collect personal information that you voluntarily submit to us or through this site or other means of digital or personal communication.

- The information we may collect through your use of the Site includes, but is not limited to:
- Where the account registration feature is available, your contact information for creating an account with benVitaal, such as your first name, last name, phone number and email address;
- Where the account registration feature is available, the user name of your profile and password to access the password protected area of the Site;

- Aan gezondheid gerelateerde informatie opgegeven tijdens het aanmaken van een abonnement, zoals uw lengte, gewicht, algemene gezondheidsdoelen of andere informatie die helpt bij het bereiken van uw gezondheidsdoelstelling;
- Informatie door u geleverd wanneer u deelneemt aan een enquête of communicatie naar u betreffende uw gebruik van de Site of het gebruik van diensten van Ben Vitaal BV.
- Verschillende accountinformatie gerelateerd aan een benVitaal abonnement waarmee u uw kredietkaartgegevens, bankrekening, andere betaalinformatie of andere informatie betreffende uw profiel kunt bijwerken;
- Als we alternatieve manieren voor aanmelden aanbieden kunnen we bepaalde aanmeldinformatie die u overmaakte aan derde partijen, zoals Facebook of Twitter, verzamelen wanneer u zich aanmeldt op onze Site of Toepassingen via deze derde partijen;
- Computergegevens of -bestanden, vaak "cookies" genoemd, die verstuurd kunnen worden via uw webbrowser en opgeslagen worden op een individuele computer waardoor onze server u kan "herkennen" via het navigeren op de Site en wij uw account verschillende online transacties kunnen aanrekenen;
- Computergegevensbestanden, vaak "webbakens" genoemd, die verzameld worden via e-mails of koppelingen op sites van derde partijen waarmee onze server de populariteit van deze koppelingen of de informatie uit e-mails of op sites van derde partijen kan beoordelen; en
- Uw IP-adres om het verkeer op onze website te meten en ons te helpen bij het aanbieden van een meer gepersonaliseerde ervaring.
- We zullen uw persoonlijke informatie gebruiken om de diensten die we aanbieden op de Site en via onze Toepassingen aan te bieden, inclusief:
- Verwerking en bijwerken van uw abonnementsinformatie, inclusief persoonlijke informatie die u levert, kredietkaartgegevens of andere verwerking van elektronische betaling;

- Health-related information provided during the creation of your subscription, such as your height, weight, overall health goals, or other information that helps you achieve your health objective;
- Information provided by you when you participate in a survey or communication to you regarding your use of the Site or use of Ben Vitaal BV services.
- Various account information related to a benVitaal subscription that allows you to update your credit-card details, bank account, other payment information or other information regarding your profile;
- If we offer alternative sign-in methods, we may collect certain sign-in information that you submit to third parties, such as Facebook or Twitter, when you sign in to our Site or Applications through those third parties;
- Computer data or files, often referred to as "cookies," that may be sent through your web browser and stored on an individual computer to allow our server to "recognise" you as you navigate the Site and allow us to charge your account for various online transactions;
- Computer data files, often referred to as "web beacons", collected through emails or links on third party sites that allow our server to assess the popularity of those links or the information contained in emails or on third party sites; and
- Your IP address to measure traffic on our website and help us provide a more personalised experience.
- We will use your personal information to provide the services we offer on the Site and through our Applications, including:
- Processing and updating your subscription information, including personal information you provide, credit-card information or other electronic-payment processing;

- Verwerking van uw factureringsgegevens hetgeen uitbesteed kan worden aan onze derde partner voor betalingsverwerking;
- U contacteren betreffende diensten waar u zich voor opgaf of bij betrokken bent, inclusief persoonlijke training of gezamenlijke inspanningen;
- Het aanbieden van informatie over locaties van clubs in uw buurt of bepaalde informatie over uw club;
- Het uitvoeren van marketing en onderzoek via rechtstreeks aan u gerichte enquêtes, maar ook via de communicatie van onze partners met u;
- Het ontwikkelen en weergeven van inhoud en reclame overeenkomstig uw interesses en voorkeuren;
- Het aanbieden van updates en inhoud gebaseerd op uw geolocatie-informatie die u ons leverde;
- Het bieden van ondersteuning om u te helpen bij het bereiken van uw gezondheidsdoelstellingen, zoals het aanmoedigen tot trainen, trainingsschema's, aanbevolen wijziging van voedingsgewoonten en andere informatie om u te helpen uw gezondheidsdoelstellingen te bereiken; en
- Contact met u opnemen betreffende updates van de Site, Toepassingen, of administratieve meldingen naar u versturen.

3. Bewaring van uw persoonlijke informatie

Uw gegevens zullen na 6 maanden geanonimiseerd worden en uw eventuele enquête antwoorden zullen worden verwijderd. Dit houdt in dat u na deze periode geen inzicht meer heeft in uw persoonlijke gegevens. Wanneer u toch inzicht wilt blijven houden in uw persoonlijke gegevens, doelstellingen en behaalde resultaten hebben wij de mogelijkheid gecreëerd om voordat verwijdering van gegevens plaatsvindt een PDF download te downloaden.

Neem via onderstaand e-mailadres contact op met onze Data Protection Officer als u klachten hebt over hoe we uw persoonlijke informatie verzameld of behandeld hebben.

- Processing of your invoicing information which may be outsourced to our third-party payment processing partner;
- Contacting you regarding services you signed up for or are involved in, including personal training or joint efforts;
- Offering information on locations of clubs near you or certain information about your club;
- Conducting marketing and research through surveys directly addressed to you, as well as through our partners' communications with you;
- Developing and displaying content and advertising in accordance with your interests and preferences;
- Providing updates and content based on your geolocation information that you provided to us;
- Providing support to help you achieve your health goals, such as encouragement to exercise, workout schedules, recommended dietary modification, and other information to help you achieve your health goals; and
- Contact you regarding updates to the Site, Applications, or send administrative notices to you.

3. Retention of your personal information

Your data will be anonymised after 6 months and any survey responses will be deleted. This means that after this period you will no longer have access to your personal data. If you still wish to have insight into your personal data, goals and achieved results, we have created the possibility to download a PDF file before removal of the data.

Please contact our Data Protection Officer using the email address below if you have any complaints about how we have collected or handled your personal information.

4. Contact

Als je op enig moment contact met ons wilt opnemen met opmerkingen of vragen over deze privacyverklaring kan je dat doen via dpo@benvitaal.nl. Wij zijn altijd op zoek naar manieren om onze werkwijze te verbeteren. Voel je vrij om jouw opmerkingen of zorgen met ons te delen.

BenVitaal BV

Australiëlaan 51

6199 AA, Maastricht-Airport

M: **dpo@benvitaal.nl**

T: 043 306 8066

KVK: 14074400

5. Inzagerecht

Je hebt het recht om inzicht, correctie en verwijdering van jouw gegevens te vragen.

6. Disclaimer

Ben Vitaal BV is gerechtigd de inhoud van de Privacy verklaring te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

4. Contact

If at any time you wish to contact us with comments or questions about this privacy statement you may do so at dpo@benvitaal.nl. We are always looking for ways to improve the way we work. Please feel free to share your comments or concerns with us.

BenVitaal BV

Australia Avenue 51

6199 AA, Maastricht-Airport

M: **dpo@benvitaal.nl**

T: 043 306 8066

KVK: 14074400

5. Right of inspection

You have the right to request viewing of, adjustment to and deletion of your data.

6. Disclaimer

Ben Vitaal BV is entitled to change the content of the Privacy Statement without notifying the visitor. The implementation of the change on the website shall suffice.