

## Privacy

De Privacyverklaring van benVitaal helpt u om te begrijpen welke persoonsgegevens we verzamelen en waarom we deze verzamelen, hoe we met uw persoonsgegevens omgaan en hoe we deze beschermen, opslaan, exporteren en verwijderen. Persoonsgegevens zijn gegevens die u als persoon kunnen identificeren, zoals een e-mailadres, huisadres of telefoonnummer enz.

## Welke persoonsgegevens we verwerken

De soorten persoonsgegevens die benVitaal met betrekking tot u verwerkt, kunnen de volgende zijn:

- **Persoonlijke basisinformatie** zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en demografische informatie
- **Informatie met betrekking tot de gebruiker en het webverkeer** zoals inloggegevens, gebruikersnaam en IP-adres
- **Financiële informatie** zoals informatie die verband houdt met reiskosten
- **Content** die u geüpload of verstrekt hebt zoals foto's en opmerkingen

Voor de in het onderdeel "Waarom we persoonsgegevens verwerken" genoemde doeleinden verwerkt benVitaal geen gevoelige persoonsgegevens over u.

## Hoe worden persoonsgegevens verzameld?

Over het algemeen verzamelt benVitaal persoonsgegevens rechtstreeks van u of van andere met uw werkgever verbonden personen. Als uw werkgever producten of diensten van benVitaal afneemt van een partnerbedrijf van benVitaal kunnen we informatie over u verzamelen via dat partnerbedrijf.

Wanneer u websites van benVitaal gebruikt en via e-mail met ons in contact bent, maken we ook gebruik van cookies en andere traceertechnologieën voor het optimaliseren van uw ervaring van benVitaal en onze sites. Zie ons cookiebeleid op de website voor meer informatie.

In sommige gevallen kunnen we ook informatie over u verzamelen uit andere bronnen. Deze bronnen kunnen externe aggregatoren van gegevens, marketingpartners van benVitaal, openbare bronnen of sociale netwerken van derden zijn.

## Waarom we persoonsgegevens verwerken

Deze Privacyverklaring van benVitaal is van toepassing wanneer benVitaal en de hiermee verbonden ondernemingen uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden verwerken wanneer u contacten met ons onderhoudt, zoals:

### Aankoop en levering

- Faciliteren van klantorders, overeenkomsten, betalingen
- Rechtstreeks aanbieden van diensten aan u, zoals benMobiel, webinars en secundaire arbeidsvoorwaarden enz.

- Op verzoek aan uw werkgever verstrekken van offertes voor producten en diensten
- Aanmaken en faciliteren van accounts voor gebruikers van onze diensten

#### **Ondersteuning en verbetering**

- Verbeteren en (verder) ontwikkelen van de kwaliteit, functionaliteit en gebruikerservaring van onze producten, diensten en de sites van benVitaal
- Aanbieden van klantondersteuning voor onze producten en diensten
- Exploiteren van gebruikerscommunities voor opleidingsdoeleinden en het mogelijk maken van interactie tussen gebruikers en benVitaal

#### **Beveiliging**

- Opsporen, verhelpen en voorkomen van bedreigingen voor en misbruik van de beveiliging, uitvoeren van onderhoud en verwijderen van bugs

#### **Marketing**

- Beheren van marketingvoorkeuren en sturen van marketingcontent
- Aanmaken van belangstellingsprofielen voor het promoten van relevant producten en diensten (profilering)

Informatie met betrekking tot hoe persoonsgegevens in een van onze vele diensten verwerkt worden is te vinden in de betreffende verwerkersovereenkomst voor die dienst. In dergelijke gevallen handelt benVitaal als gegevensverwerker en verwerkt de gegevens namens en in overeenstemming met de instructies van uw werkgever. Neem voor meer informatie hierover contact op met de klantenservice voor die specifieke dienst.

## **Wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens**

We verwerken gegevens op basis van diverse wettelijke grondslagen.

#### **Overeenkomst met u**

We verwerken uw persoonsgegevens op basis van een juridisch bindend contract met u. Dit zal doorgaans het geval zijn wanneer u op een vacature bij benVitaal solliciteert. Het verwerken van uw persoonsgegevens zoals een CV, sollicitatie en referenties is noodzakelijk voor benVitaal voor het behandelen van sollicitaties van werkzoekenden alvorens met hen in contact te treden.

#### **Uw toestemming**

benVitaal kan uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming. We vragen u om toestemming voor bijvoorbeeld het aan u sturen van marketingmails in overeenstemming met de wetgeving inzake marketing. Nadat u uw toestemming hebt gegeven, kunt u deze altijd weer intrekken.

#### **Gerechtvaardigd belang**

benVitaal heeft een gerechtvaardigd belang wanneer we uw gegevens verwerken voor marketing-, beveiligings-, ondersteunings- en verbeteringsdoeleinden, of wanneer u handelt als contactpersoon/lead voor onze bestaande en potentiële klanten, waaronder in de klantenservice. Uw persoonsgegevens worden vanuit een zakelijk perspectief op een manier verwerkt waarvan we geloven dat deze niet in strijd is met uw privacyrechten of -vrijheden.

Daarnaast verwerkt benVitaal gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang wanneer u zich aanmeldt voor een webinar, rapporten of andere content van onze webpagina's downloadt en gebruik maakt van onze benVitaal-communities. Het gerechtvaardigde belang bestaat in het aan u kunnen verstrekken van correcte content, houden van webinars, uitvoeren van marketingactiviteiten en administreren van uw verzoeken (zie onderstaand onderdeel met betrekking tot marketing).

## Hoe worden uw persoonsgegevens gedeeld?

### **Binnen benVitaal**

Omdat benVitaal uit vele verschillende dochterondernemingen bestaat, is het belangrijk voor ons dat we u de best mogelijke integrale ervaring kunnen bieden. Om het overzicht en het inzicht te kunnen houden kan benVitaal uw persoonsgegevens delen met andere bedrijven in de benVitaal Groep.

### **Buiten benVitaal**

Ook kan benVitaal uw persoonsgegevens met externe partijen delen in de volgende kaders:

#### **A. Gebruikerscommunities van benVitaal**

Wanneer u een post, opmerking of iets dergelijks op de gebruikerscommunities van benVitaal of op andere fora op sites van benVitaal plaatst, kan dergelijke informatie gelezen en gebruikt worden door iedereen die toegang tot dergelijke fora heeft. benVitaal is niet verantwoordelijk voor informatie die u op dergelijke fora of sites van benVitaal plaatst.

#### **B. Zakenpartners**

benVitaal kan uw persoonsgegevens met onze partners delen wanneer dit vanuit een zakelijk perspectief gerechtvaardigd is en in overeenstemming is met toepasselijke privacywetgeving.

#### **C. Overheidsinstanties**

De politie en andere autoriteiten kunnen om toegang tot persoonlijke informatie van benVitaal verzoeken. In dergelijke gevallen zal benVitaal de gegevens uitsluitend ter beschikking stellen wanneer er een rechterlijk bevel of soortgelijke order is om dit te doen.

## Wanneer maken we gebruik van verwerkers?

Voor het verwerken van persoonsgegevens maakt benVitaal gebruik van verwerkers. Deze verwerkers zijn doorgaans verkopers van clouddiensten of andere IT-hostingdiensten. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van verwerkers, zal benVitaal een verwerkersovereenkomst aangaan om uw privacyrechten te kunnen waarborgen. Als verwerkers buiten de EU gevestigd zijn, zorgt benVitaal er ten behoeve van u voor dat er wettelijke grondslagen voor dergelijke internationale overdrachten bestaan, onder andere door het gebruik van de Modelclausules van de EU.

Voor meer informatie over de subverwerkers die we gebruiken voor het aan u verlenen van een benVitaal-dienst kunt u ons altijd verzoeken. Zie het laatste onderdeel van deze verklaring voor het opnemen van contact met benVitaal.

## Hoe lang uw gegevens bewaard worden

benVitaal zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig voor de uitvoering van onze contractuele verplichtingen. Wanneer we uw persoonsgegevens op een andere wettelijke grondslag verwerken, zoals een gerechtvaardigd belang, worden deze gegevens zolang bewaard als nodig is voor het realiseren van het doel van de verwerking.

Daarom kan het zijn dat uw persoonsgegevens onder diverse soorten bewaarbeleid kunnen vallen, afhankelijk van het soort gegevens en het doel van het verzamelen ervan. Hier volgen enkele voorbeelden:

Ten aanzien van het declareren van onkosten geldt voor uw werkgever de wettelijke, fiscale bewaarplicht van 7 jaar van administratie.

Een ander voorbeeld is contactinformatie die wordt opgeslagen voor marketingdoeleinden, met inbegrip van potentiële klanten of geïnteresseerden. Dergelijke persoonsgegevens worden uiterlijk 36 maanden na de laatste geregistreerde activiteit vernietigd.

Neem voor nadere informatie over verwijdering contact op met benVitaal (zie de contactinformatie in het laatste onderdeel van deze verklaring).

## Wat uw rechten zijn

### Basisrechten

U hebt het recht op inzage in uw persoonsgegevens door het indienen van een verzoek om een overzicht van de persoonsgegevens die we van u verwerken en u kunt het recht hebben op overdraagbaarheid van gegevens (gegevensportabiliteit). Ook hebt u het recht om benVitaal te verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te rectificeren. Als u een account bij benVitaal hebt voor een site van benVitaal, kunt u dit meestal doen via het betreffende onderdeel "uw account" of "uw profiel" op de toepasselijke Site of dienst van benVitaal.

Daarnaast hebt u het recht om, in overeenstemming met dit Privacybeleid of andere voor een dienst specifieke voorwaarden, om verwijdering van uw persoonsgegevens of de beperking van de verwerking te verzoeken en om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verzoeken u om gebruik te maken van [dpo@benvitaal.nl](mailto:dpo@benvitaal.nl) voor het indienen van verzoeken als genoemd in dit onderdeel, of uw verzoek aan het specifieke bedrijf van benVitaal, zoals onderstaand aangegeven, te richten.

Ten slotte heeft u ook het recht om een klacht met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de autoriteiten voor gegevensbescherming.

### Recht om u af te melden voor marketingcommunicatie

Wanneer u contacten onderhoudt met benVitaal, bijvoorbeeld door het bezoeken van webpagina's van benVitaal, het downloaden van content, het volgen van webinars, of als deel van het gebruik van diensten van benVitaal, zal benVitaal uw persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang. Het doel is om u relevante marketingcontent met betrekking tot benVitaal's diensten te kunnen verstrekken.

benVitaal verstrekt relevante op uw voorkeuren gebaseerde content aan u door middel van direct marketing op sociale mediaplatforms, webpagina's of in een dienst van benVitaal. De verwerkte persoonsgegevens zijn geaggregeerde gegevens over u, zoals IP-adres, interesses (waar u op geklikt hebt, enz.), gebruikersnaam en apparaat. Dit gebeurt met behulp van technologieën zoals cookies en wordt profileren genoemd.

benVitaal maakt in overeenstemming met nationale wetgeving inzake marketing gebruik van e-mail voor marketingdoeleinden, echter alleen wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven. Als u toestemming gegeven hebt, zult u altijd de mogelijkheid hebben om zich hiervoor af te melden als hieronder beschreven, of wanneer u een e-mail ontvangt die marketing bevat.

U hebt het recht om zich af te melden voor het ontvangen van marketingcommunicatie van benVitaal en kunt dit doen door:

- a. de instructies voor afmelding in de relevante marketingcommunicatie te volgen, of
- b. uw voorkeuren in het betreffende onderdeel "account bijwerken" te wijzigen, wanneer u een account bij benVitaal hebt, of
- c. contact met ons op te nemen door het sturen van een e-mail naar [dpo@benvitaal.nl](mailto:dpo@benvitaal.nl), of
- d. door gebruik te maken van de toepasselijke tool voor abonnementbeheer

Ook hebt u te allen tijde de mogelijkheid om u door middel van onze cookiemelding aan of af te melden voor cookies op een bepaalde webpagina.

Houd er rekening mee dat zelfs wanneer u zich afmeldt voor het ontvangen van marketingcommunicatie u nog steeds administratieve mededelingen van benVitaal kunt ontvangen, zoals opdrachtbevestigingen en noodzakelijke kennisgevingen voor het beheer van uw account of van de aan uw werkgever verleende diensten.

## Hoe contact met ons op kunt nemen

benVitaal is een Nederlands bedrijf en levert software en diensten aan particuliere en overheidsbedrijven. Het hoofdkantoor van benVitaal is gevestigd op Maastricht-Airport. Alle belangrijke besluiten met betrekking tot privacy worden onder toezicht en voorzitterschap van de Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) van benVitaal genomen.

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is benVitaal en haar dochterondernemingen  
Hoofdkantoor: Australiëlaan 75, 6199AA, Maastricht-airport  
Telefoonnummer: +31 43 306 80 66

We stellen uw mening op prijs. Als u opmerkingen of vragen over onze Privacyverklaring hebt of zorgen hebt over uw privacy of een mogelijke inbreuk op uw privacy, stuur deze dan aan [dpo@benvitaal.nl](mailto:dpo@benvitaal.nl) of rechtstreeks aan benVitaal.

We zullen uw verzoeken of klachten vertrouwelijk behandelen. Onze vertegenwoordiger zal contact met u opnemen om in te gaan op uw zorgen en de opties voor het oplossen hiervan uiteen te zetten. We streven ernaar om ervoor te zorgen dat klachten tijdig en op de juiste wijze opgelost worden.

## Wijzigingen

We raden u aan om deze Verklaring regelmatig door te lezen. Wanneer we significante wijzigingen in onze Verklaring aanbrenge die een materiële wijziging van onze privacy praktijken betekenen, kunnen we u ook met andere middelen hiervan in kennis stellen, zoals door het sturen van een e-mail of het plaatsen van een aankondiging op onze bedrijfswebsite en/of sociale mediapagina's voordat de wijzigingen van kracht worden.