

Privacyverklaring benVitaal BV – DI

Onze visie op privacy

benVitaal B.V. (hierna: “benVitaal” of “wij”), gevestigd in Nederland, levert aan deelnemers van het DI-project diensten op het gebied van vitaliteit, coaching, leefstijl en re-integratie (hierna: “Diensten”). In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe wij jouw privacy beschermen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou zeggen, zoals jouw naam of e-mailadres. Als wij die gegevens aan jou kunnen koppelen, dan spreken we van persoonsgegevens.

Indien jij, jouw werkgever, een verwijzer of een andere opdrachtgever gebruikmaakt van de Diensten van benVitaal, kunnen persoonsgegevens met benVitaal worden gedeeld. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij aanmelding voor een traject, doorverwijzing via een zorgverlener of uitvoering van een subsidie- of re-integratietraject.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Dit privacybeleid gaat over het verwerken van persoonsgegevens door benVitaal als verwerkingsverantwoordelijke. benVitaal is gevestigd in Beek (6191RD), aan de Kelmonderstraat 55. Je kan ons tijdens kantooruren bereiken via 043-306 8066 of per e-mail via dpo@benVitaal.nl.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van jouw gegevens, noemt men het ‘verwerken’ van persoonsgegevens. benVitaal verwerkt persoonsgegevens die jij zelf aan ons hebt verstrekt door bijvoorbeeld een e-mail te sturen.

Wanneer jij, jouw werkgever, verwijzer of uitvoeringsinstantie gebruik maakt van de Diensten van benVitaal, kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

Algemene persoonsgegevens

- Persoonlijke identificatiegegevens zoals jouw naam en achternaam, geslacht en Burgerservicenummer (BSN);
- Contactinformatie zoals jouw adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- (indien van toepassing) jouw functietitel binnen de organisatie waar je werkt.

Bijzondere persoonsgegevens

Bij de uitvoering van sommige Diensten (trajecten) verwerkt benVitaal bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG. Dit betreft met name gezondheidsgegevens. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor onze Diensten en altijd met passende waarborgen.

Vitaliteitscoaching en Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

Wanneer vitaliteitscoaching onderdeel is van een vitaliteitstraject bij een werkgever, kan bij jou een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) worden uitgevoerd door een samenwerkingspartner van benVitaal. De resultaten hiervan worden verwerkt in het JOHAN-portaal. Onze interne en externe coaches kunnen jouw individuele resultaten inzien, maar uitsluitend indien jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Het kan hierbij onder meer gaan om:

- Bloeddruk (systolisch en diastolisch);
- Cholesterolwaarden;
- Gewicht, lengte en BMI;
- Middelomtrek;
- Rusthartslag en ECG-uitslag;
- Glucosewaarden;
- Longfunctie;
- Handknijpkracht;
- Eventuele aanvullende metingen en vragenlijsten over leefstijl en welzijn.

Werkgevers ontvangen uitsluitend geanonimiseerde groepsrapportages en alleen indien herleidbaarheid tot individuele deelnemers is uitgesloten.

Leefstijlcoaching (Cool)

Bij leefstijlcoaching (Cool) kunnen eventuele medische gegevens van jou die door de huisarts als relevant zijn aangemerkt door ons worden verwerkt via het Medix-portaal.

Stoppen-met-roken trajecten

Binnen stoppen-met-roken trajecten verwerken wij, indien nicotinevervangende middelen worden aangevraagd via de Nationale Apotheek, relevante medische gegevens van jou.

UWV-diensten

Voor trajecten die (mede) worden uitgevoerd in opdracht van het UWV kunnen re-integratiegegevens worden verwerkt.

Subsidietrajecten

Voor trajecten die (mede) worden gesubsidieerd, kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de projectvereisten van de subsidieverstrekker.

Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

benVitaal verwerkt persoonsgegevens en – waar van toepassing – bijzondere persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het aanmelden, registreren en verifiëren van deelnemers aan onze Diensten;
- het uitvoeren van coaching-, vitaliteits-, leefstijl- en re-integratietrajecten
- het bieden van begeleiding, ondersteuning en persoonlijk advies;
- het plannen van afspraken en onderhouden van contact;
- het opstellen van geanonimiseerde rapportages en het adviseren van opdrachtgevers op organisatieniveau;
- dossiervorming, kwaliteitsborging en interne verantwoording;
- facturatie en financiële administratie; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen en subsidievoorwaarden.

De verwerking van persoonsgegevens door benVitaal is gebaseerd op één of meer van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en benVitaal, of tussen benVitaal en een opdrachtgever.
- **Uitdrukkelijke toestemming:** voor zover wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, doen wij dit uitsluitend nadat jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- **Wettelijke verplichting:** in sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld in het kader van subsidies, UWV-trajecten of fiscale bewaarplichten.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor bepaalde verwerkingen, zoals kwaliteitsborging, dossiervorming en geanonimiseerde rapportages, hebben wij een gerechtvaardigd belang. Hierbij maken wij steeds een zorgvuldige belangenafweging.

Voor zover benVitaal gezondheidsgegevens verwerkt, gebeurt dit uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor preventieve of (arbeids)gezondheidskundige doeleinden, zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 sub h AVG, en met passende waarborgen. Deze gegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden en nooit individueel verstrekt aan werkgevers.

Doorgifte van persoonsgegevens

Ter realisering van de doeleinden zoals beschreven in dit privacybeleid kan benVitaal jouw persoonsgegevens overdragen. Wanneer dit het geval is, zal zij de juiste maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat de persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Met verwerkers en subverwerkers sluiten wij, indien dit volgens de wet noodzakelijk is, individuele verwerkersovereenkomsten.

Geautomatiseerde besluitvorming

benVitaal neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van benVitaal) tussen zit.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

benVitaal ziet er nauwkeurig op toe dat al jouw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verwerkt. Zo worden jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld zo lang als dat jij gebruik maakt van de Diensten bewaard en wordt er periodiek beoordeeld of jouw gegevens op basis van de bewaarplicht bewaard moeten blijven. benVitaal houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Worden jouw persoonsgegevens met Derden gedeeld?

In principe worden jouw persoonsgegevens niet zonder jouw toestemming met Derden gedeeld. Soms kan het echter nodig zijn om jouw persoonsgegevens wel met Derden te delen. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn jouw persoonsgegevens met gerechtelijke instanties te delen. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan benVitaal jouw persoonsgegevens aan Derden moet doorgeven. Als een rechterlijke uitspraak benVitaal verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan Derden, zal zij daaraan moeten voldoen.

Jouw rechten onder de AVG

Als betrokkene heb je onder de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om jouw persoonlijke gegevens die wij verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op gegevenswissing:** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op intrekking van toestemming:** als de verwerking op jouw toestemming is gebaseerd, kan jij deze toestemming op elk moment intrekken.
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens, die jij aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen

Let er wel op dat je misschien niet meer optimaal van het DI-portaal of de Diensten van benVitaal gebruik kan maken als je jouw toestemming intrekt of als bepaalde gegevens verwijderd worden.

Voor het uitoefenen van deze rechten kan je een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar dpo@benVitaal.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 (vier) weken, op dit verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt benVitaal jou een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Als jij benVitaal een dergelijk verzoek stuurt, zal benVitaal je zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 (vier) weken na ontvangst van jouw verzoek informatie verstrekken over de acties die zij heeft ondernomen.

Klachten toezichthouder

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of ondernemingen de AVG naleven. Indien je meent dat benVitaal zich niet aan de geldende privacywetgeving houdt, kan je contact met ons opnemen. benVitaal helpt je graag met het vinden van een oplossing. Daarnaast heb jij altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wordt met jouw persoonsgegevens omgegaan?

benVitaal zorgt ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies, onrechtmatige verwerking of misbruik worden beveiligd. Zij heeft onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, door bijvoorbeeld het gebruik van wachtwoorden;
- Beveiliging van computersystemen met firewalls, anti-virus programma's en DDoS-preventie;
- Minimalisatie en actualisatie van persoonsgegevens;
- Het hanteren van zo kort mogelijke bewaartermijnen; en
- Het waar nodig versleutelen en pseudonimiseren van data.

Over dit privacybeleid

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Het privacybeleid van benVitaal is daarom dynamisch, maar wij doen ons best om het beleid up to date te houden.

benVitaal kan dit privacybeleid daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan wordt je daarop geattendeerd of worden de wijzigingen op een opvallende manier aan jou kenbaar gemaakt. De meest actuele versie van dit privacybeleid kan je ook steeds terugvinden op [onze website](#).

Dit privacy reglement is laatstelijk gewijzigd op 03-02-2026.