

## **Artikel 1 – Definities**

- 1.1 Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid benVitaal B.V. die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar dienst dan wel product.
- 1.2 Opdrachtgever: de partij, waaronder, doch niet beperkt tot, de werkgever dan wel de particulier dan wel het fitnesscentrum of instantie, die een samenwerking met opdrachtnemer aangaat en de opdracht heeft verstrekt.
- 1.3 Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, onafhankelijk in welke vorm deze afspraak is gegoten.
- 1.4 Aanbieding: een voorstel tot een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.5 Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, het verrichten van een groot ledenonderzoek, een interventieprogramma, afslank- of rugonderzoek, andere onderzoeken, het pakket “fit met korting” of bedrijfsfitness, werkzaamheden op het gebied van sociale activering en duurzame inzetbaarheid in de ruimste zin des woords, waaronder in ieder geval begrepen de werkzaamheden zoals vermeld in het opdrachtformulier, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder tevens begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

## **Artikel 2 – Algemeen**

- 2.1 Opdrachtnemer is onder andere een dienstverlener die zich ten doel stelt mensen bewust te maken van hun gezondheid en poogt daar waar wenselijk en mogelijk een verbetering aan te brengen in leefstijl van vitaliteit. Dit wordt zowel b2b gedaan als ook voor andere groepen van mensen / particulieren.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding, offerte, overeenkomst of anderszins tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht of nadien verwijst naar eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan geldt hierbij dat deze uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van vennootschappen en/of ten behoeve de directie van opdrachtnemer, alsmede ten behoeve van personen die ten behoeve van opdrachtnemer in de ruimste zin des woords werkzaam zijn en/of zijn geweest. Dergelijke personen zijn gerechtigd zich te beroepen op het in deze voorwaarden bepaalde.
- 2.6 De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat, behoudens in geval de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk neergelegd voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat, uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.7 Alle opdrachten van opdrachtgever worden uitsluitend door de vennootschap aanvaard en verricht, ongeacht aan wie binnen de vennootschap opdracht is verleend, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd.

## **Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product / de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer aangeboden wordt en/of (voldoende) beschikbaar is.
- 3.2 Opdrachtnemer kan in aansluiting op art. 3.1 bovendien niet aan de inhoud van de offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
- 3.5 Een aanbieding en/of offerte kan worden herroepen, tenzij het een termijn voor de aanvaarding inhoudt of de onherroepelijkheid ervan op andere wijze uit de aanbieding volgt.
- 3.6 Indien de offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard door opdrachtgever, dan is opdrachtnemer wel gerechtigd het aanbod binnen twee dagen na ontvangst door opdrachtgever te herroepen.
- 3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, heeft dit te gelden als een nieuw aanbod van opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aan dit nieuwe aanbod gebonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 4 – De overeenkomst en verstrekking gegevens**

- 4.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens juist en volledig heeft aangeleverd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of niet volledig (juist) aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Opdrachtnemer is te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd bedingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden. Op deze algemene voorwaarden kan een beroep worden gedaan door eenieder die door opdrachtnemer is ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst.

# Algemene voorwaarden benVitaal B.V.

- 5.2 Indien voor de voltooiing van de overeenkomst van bepaalde werkzaamheden door opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte desgewenst door opdrachtnemer afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 6 – Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**

- 6.1 Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is of voor onbepaalde tijd, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.
- 6.2 De opdracht eindigt niet door de dood, ondercuratelestelling of het faillissement van personen werkzaam voor opdrachtnemer. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 6.3 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is (zie tevens artikel 12 infra);
  - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer gevegd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 6.4 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat, naar uitsluitend oordeel van opdrachtnemer, ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 6.5 Indien opdrachtnemer tot opschorting dan wel beëindiging overgaat, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst en is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan.
- 6.6 In geval van liquidatie, (aanvragen van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen. Alleen in een dergelijk geval zullen de wijziging(en) of aanvulling(en) onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

## **Artikel 8 – Tijdstip van levering**

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht de diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor het verrichten van prestaties door opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd voor rekening en risico van opdrachtgever naar bewind van zaken te handelen.

## **Artikel 9 – Overmacht**

- 9.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en daardoor niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder, doch niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, energiestoring, internetstoring, fabrieksstoring, dit alles zowel bij opdrachtnemer als bij door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 9.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- 9.4 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 10 – Prijzen**

- 10.1 De tarieven alsmede de geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn bruto prijzen exclusief btw.
- 10.2 Indien geen specifieke prijs wordt overeengekomen, dan vindt levering van zaken en/of diensten, ongeacht vroeger gemaakte offertes en/of gedane aanbiedingen, plaats tegen de ten tijde van de uitvoering geldende prijzen en tarieven.
- 10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks haar tarieven te indexeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CPI in de categorie "totaal bestedingen" (2010 = 100). De indexatie vindt steeds plaats tegen 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar. Daarnaast behoudt opdrachtgever zich het recht voor de tarieven te verhogen indien de ontwikkeling van lonen, lasten, kosten en/of marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

# Algemene voorwaarden benVitaal B.V.

- 10.4 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze overeengekomen vaste prijs, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van bijvoorbeeld lonen, van overheidswege opgelegde betalingen, rechten of heffingen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## **Artikel 11 – Betaling, zekerheid en verrekening**

- 11.1 Voor de betaling gelden de voorwaarden zoals in de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn opgenomen. Voor zover de bepalingen in de algemene voorwaarden anders zijn dan hetgeen overeengekomen is, prevaleren de bepalingen zoals opgenomen in de overeenkomst. Voor zover er geen bepalingen terzake betaling en incassokosten zijn opgenomen, heeft het bepaalde in deze algemene voorwaarden te gelden.
- 11.2 Indien opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever aan derden dient te betalen, zal de opdrachtgever de daarmee gemoeide bedragen op eerste verzoek en omgaand aan de opdrachtnemer voldoen.
- 11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is opdrachtgever gehouden de betaling te verrichten binnen 14 dagen na factuurdatum. Artikel 17.2 van deze algemene voorwaarden vindt hier tevens toepassing.
- 11.4 Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, komen bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer ter invordering van het aan haar verschuldigde maakt voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden in dat geval bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW forfaitair vastgesteld op 15% van het te incasseren bedrag.
- 11.5 Indien het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer onverminderd haar overige rechten bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar. In voorkomend geval kan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht afhankelijk stellen van het op voorhand voldaan zijn van bepaalde (al dan niet nog te maken) kosten en/of andere verplichtingen van opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening en/of opschorting.
- 11.6 Opdrachtnemer is gerechtigd te allen tijde van opdrachtgever de betaling van een voorschot dan wel zekerheid te verlangen, ook in geval van vrijwaring zoals bedoeld in artikel 12 infra, en/of bij gebreke daarvan of ingeval van een dispuut, de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, zonder in een van genoemde gevallen schadeplichtig te (kunnen) zijn.
- 11.7 Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening, tenzij opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk en zonder voorbehouden heeft ingestemd.
- 11.8 Opdrachtnemer is gerechtigd tot het verrekenen van openstaande bedragen van de opdrachtgever met zijn eigen vorderingen, dan wel vorderingen van één van de aan hem gelieerde vennootschappen op de opdrachtgever, althans aan de opdrachtgever gelieerde vennootschappen. Dit geldt eveneens indien deze vorderingen (nog) niet opeisbaar zijn.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid opdrachtnemer en vrijwaring**

- 12.1 Opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect voortvloeien uit of verband (kunnen) houden met advisering, levering, de werkzaamheden of anderszins van opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.3 Opdrachtnemer betracht de nodige zorgvuldigheid bij het inschakelen van derden bij de uitoefening van een overeenkomst, maar opdrachtnemer aanvaardt geen (hoofdelijke) aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van een derde. Opdrachtnemer is bevoegd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van een ingeschakelde derde te aanvaarden.
- 12.4 Indien en voor zover opdrachtnemer bemiddelt of op andere wijze is betrokken bij een situatie waarbij opdrachtgever tracht te contacteren met (een) derde(n), vindt deze bemiddeling of anderszins plaats voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarvoor, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de statutaire directie, nimmer aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer op eerste verzoek terzake. 12.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 4.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.6 Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld – dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid – van de statutaire directie van opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade, inclusief emotionele c.q. immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.7 Indien opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de opdrachtnemer verzekerd in, in welk geval de schadevergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan de opdrachtnemer uitkeert.
- 12.8 Voor door de opdrachtgever bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW te bewijzen aansprakelijkheid en schade die niet valt onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering, is opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van de (statutair) directeur, maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de vergoeding dat door de opdrachtgever aan opdrachtnemer betaald dient te worden uit hoofde van de overeenkomst, tot een maximum van € 25.000,--.
- 12.9 Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen door het tijdsverloop van 12 maanden vanaf het moment dat de feiten waarop de vordering berust bij opdrachtgever bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn geworden, en, indien zulks na voornoemde 12 maanden termijn plaatsvindt, uiterlijk binnen 3 maanden nadien. In ieder geval vervalt onverlet het voorgaande iedere vordering jegens opdrachtnemer 3 jaar na het beëindigen van de overeenkomst. Het bewijs van het tijdstip van bekendgeraking met (de eerste van die) feiten rust bij wege van artikel 7:900 BW op opdrachtgever. Indien de overeenkomst waaruit de opdracht is voortgevloeid, is geëindigd loopt de vervaltermijn in ieder geval – en los van het voorgaande – vanaf de datum van het verrichten van de laatste werkzaamheden terzake die specifieke opdracht. Bij facturen geldt als datum van bekend worden in het kader van dit artikel vijf dagen na factuurdatum.

## **Artikel 13 – Aansprakelijkheid opdrachtgever**

- 13.1 Onder 1.2 is de definitie van opdrachtgever vermeld. Voor zover opdrachtgever hierbij stelt te handelen namens een vennootschap of andere rechtspersoon/juridische zelfstandige entiteit, is hij jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de betreffende vennootschap aan opdrachtnemer verschuldigd is. Ingeval van een dergelijke opdracht zijn derhalve de betreffende natuurlijk persoon en de vennootschap namens wie de natuurlijk persoon de opdracht heeft verstrekt hoofdelijk verbonden voor de betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde. Van een gezamenlijk

# Algemene voorwaarden benVitaal B.V.

gegeven opdracht is ook sprake bij een opdracht waarbij de opdrachtgever opdrachtnemer heeft verzocht de factuur ten name van een vennootschap te stellen. Indien en voor zover een dergelijk verzoek gedaan wordt, blijft de natuurlijke persoon te allen tijde ook gehouden tot betaling aan opdrachtnemer, naast degene op wiens naam de factuur is gesteld.

- 13.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet voldoen aan zijn informatieplicht als bedoeld onder artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden.
- 13.3 Indien opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, direct dan wel indirect.

## **Artikel 14 – Persoonsgegevens en privacy**

- 14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende privacywetgeving.
- 14.2 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens en worden deze gegevens opgenomen in het klantenbestand van opdrachtnemer. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

## **Artikel 15 – Intellectuele eigendom**

- 15.1 Alle stukken die opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht opstelt dan wel verstrekt blijven het intellectuele eigendom van opdrachtnemer. Reproductie voor eigen gebruik door derden is niet toegestaan behoudens voorafgaande schriftelijke en specifieke toestemming van opdrachtnemer.

## **Artikel 16 – Geheimhouding**

- 16.1 Opdrachtnemer is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen.
- 16.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.3 Opdrachtgever zal geen informatie over de werkwijze of andere informatie met betrekking tot opdrachtnemer openbaar maken of ter beschikking van derden stellen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer.

## **Artikel 17 – Klachten**

- 17.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst waaraan opdrachtgever gevolgen wil verbinden moeten binnen bewakende tijd nadat de gebreken zijn geconstateerd of te ontevredenheid is gerezen, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij opdrachtnemer. Niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat opdrachtgever zijn rechten terzake verliest. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.2 Klachten over de factuur van opdrachtnemer moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij opdrachtnemer ingediend zijn. Betwisting laat de betalingsverplichting van opdrachtgever onverlet. Bij gebreke van reclame of door betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum of een andere overeengekomen betalingstermijn vervalt bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW enig beroep op eventuele betwisting van de factuur en/of tenaamstelling uit welken hoofde dan ook en staat de instemming met de factuur vast.

## **Artikel 18 – Toepasselijk recht**

- 18.1 Op iedere overeenkomst met opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Eventuele geschillen kunnen enkel worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht. Het staat opdrachtnemer vrij in afwijking van de vorige volzin het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.

## **Artikel 19 – Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden**

- 19.1 Deze algemene voorwaarden staan vermeld op de website van opdrachtnemer en zijn in te zien en te verkrijgen op het praktijkadres van opdrachtnemer. Op verzoek van opdrachtgever zullen de algemene voorwaarden tevens kosteloos worden toegezonden.
- 19.2 Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 19.3 Indien en voor zover deze algemene voorwaarden in verschillende talen zijn opgemaakt, zal in geval van een eventueel geschil over de inhoud en/of strekking te allen tijde alleen de Nederlandse tekst en de interpretatie naar Nederlands recht prevaleren.